

	ANEXO D: POLÍTICA DE CALIDAD	Cód.: DOC01.005S-14
		Revisión 01
		Fecha: Marzo 2018

En representación de la Dirección de ZITRO LABORATORY SLU y con objeto de que todas las actividades de la empresa estén orientadas hacia la mejora, tomando como filosofía los principios de la gestión conforme a la filosofía ISO 9001/15, asumo la responsabilidad de:

- Establecer y garantizar que toda la empresa y recursos estén orientados hacia la satisfacción de las necesidades, expectativas del cliente y de los requisitos legales aplicables.
- Instaurar y mantener una relación mutuamente beneficiosa con los Proveedores. Los proveedores se considerarán colaboradores importantes de la empresa y colaborarán conjuntamente con ella para conseguir la plena satisfacción del cliente.
- Liderar y propiciar políticas que favorezcan un buen ambiente de trabajo, involucrando a todos en la consecución de los objetivos de la empresa.
- Fomentar la participación y formación de todo el personal, favoreciendo la motivación, valorando sus aportaciones y logros.
- Enfocar todo el sistema a procesos y aportar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos marcados.
- Promover todo el sistema hacia la gestión, identificando y entendiendo los procesos interrelacionados para contribuir a la eficacia de la organización.
- Establecer y procurar que la mejora continua sea un objetivo permanente y prioritario.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

Firmado,



Directora de Calidad