



POLÍTICA CORPORATIVA DE CALIDAD

En Zitro Technologies, empresa líder en la industria del entretenimiento y desarrollo de videojuegos, nos comprometemos a ofrecer experiencias de juego innovadoras, accesibles y de la más alta calidad. Nuestra misión es superar constantemente las expectativas de nuestros clientes, operando de manera responsable, sostenible y conforme a los más altos estándares internacionales.

Nuestra política corporativa está orientada por principios de calidad, seguridad, sostenibilidad, responsabilidad social y mejora continua, y se aplica transversalmente a todas las áreas de la organización.

1. Compromiso con la Calidad y la Experiencia del Usuario

- Mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad certificado según ISO 9001, asegurando el cumplimiento riguroso de estándares internacionales.
- Fomentamos la innovación continua en el diseño y desarrollo de nuestros productos, asegurando una experiencia de usuario atractiva, accesible e intuitiva.
- Establecemos procesos sistemáticos de mejora continua en nuestros productos, servicios y operaciones.
- Realizamos análisis y pruebas orientadas a garantizar la satisfacción del cliente.

2. Seguridad de la Información y Protección de Datos

- Cumplimos con la ISO 27001 para garantizar la seguridad de la información.
- Protegemos los datos de nuestros usuarios y clientes con estrictos protocolos de ciberseguridad.
- Implementamos medidas contra el fraude, el acceso no autorizado y las vulnerabilidades.
- Capacitamos continuamente a nuestro equipo en seguridad digital y gestión de riesgos.

3. Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental

- Seguimos los principios de ISO 14064-1 e ISO 14067 para medir y reducir nuestra huella de carbono.
- Promovemos el uso eficiente de recursos y la reducción de residuos en todas las etapas del ciclo de vida de nuestros productos.
- Adoptamos tecnologías responsables y procesos operativos con bajo impacto ambiental.
- Fomentamos la conciencia ecológica entre empleados, proveedores y aliados.

4. Ética Empresarial y Responsabilidad Social

- Creamos un entorno de trabajo diverso, inclusivo y seguro, basado en el respeto y la equidad.
- Condenamos toda forma de discriminación, acoso o explotación, estableciendo protocolos claros de actuación y denuncia.
- Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras relaciones comerciales y contractuales.
- Promovemos el desarrollo profesional y el bienestar de nuestros colaboradores.

5. Cumplimiento Normativo y Mejora Continua

- Cumplimos estrictamente con las leyes, normativas y regulaciones locales e internacionales aplicables en cada mercado en que operamos.
- Realizamos auditorías internas y externas periódicas para evaluar la conformidad y desempeño de nuestros sistemas.
- Adoptamos metodologías ágiles y sistemas de calidad que facilitan la adaptación constante al cambio y la innovación sostenible.

Compromiso con los Stakeholders

Nos comprometemos a mantener una relación de confianza y colaboración con nuestros clientes, socios, empleados y comunidades, orientada a construir un ecosistema digital más sostenible, seguro y centrado en la calidad. Esta política es comunicada de forma clara y accesible a todo el equipo de Zitro Technologies, y es revisada periódicamente para garantizar su relevancia y eficacia.

Fecha de actualización: Mayo 2025

Firmado por:

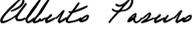
AAE3136B052E4CA...

Firmado por:

8A24EF9CFAC94C2...

Signed by:

6C108F11909F413...

Firmado por:

6D1D1FD5B2A0428...